

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

für die Firma

Siepmann / Bachmann GbR  
**44866 Bochum**

## Inhalt

1. Geltungsbereich
2. Leistungsumfang und Entgelte
3. Vertragsbeginn und –ende
4. Empfang von Emails
5. Gewährleistung
6. Beratung
7. Haftungsbeschränkungen und Schadensersatzansprüche
8. Wiederverkauf
9. Datenschutz
10. Eigentumsvorbehalt
11. Inhalte, Verantwortlichkeit des Kunden
12. Abnahme
13. Urheberrecht, Nutzung der Werke
14. Suchmaschinen
15. Abweichungen vom Konzept
16. Sonstiges

## 1. Geltungsbereich

- (1) Siepmann / Bachmann GbR (im folgenden **SiBa** genannt), mit Sitz in Bochum, stellt dem Kunden den bestellten Internet-Service mit eventuell beauftragten Zusatzleistungen ausschließlich zu den nachfolgenden Bedingungen zur Verfügung. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten bei späteren Vertragsabschlüssen, auch, wenn diese nicht nochmals ausdrücklich vereinbart wurden.  
Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können frei im Internet unter [www.siba-webdesign.de](http://www.siba-webdesign.de) heruntergeladen werden. Der Kunde erkennt sie bei Vertragsabschluss an. Entgegenstehende Vertragsbedingungen des Auftraggebers müssen schriftlich niedergelegt werden.
- (2) **SiBa** ist berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern. Solche Änderungen werden dem Kunden mindestens 4 Wochen vor Inkrafttreten per Email oder postalisch mitgeteilt. Sollte der Kunde nicht innerhalb eines Monats nach Zustellung der Änderung widersprechen, so gelten sie als angenommen. Erfolgen die Änderungen zu Ungunsten des Kunden und wirken sich diese Änderungen unmittelbar aus, so kann der Kunde innerhalb eines Monats nach Zugang der Änderungsmitteilung seinen Vertrag aufkündigen.
- (3) Sollte der Kunde Leistungen bei anderen Parteien als **SiBa** beantragen, sie zum Beispiel als Zusatzleistung mitbestellen, haben diese getrennte Vertragsverhältnisse mit dem jeweiligen Partner. Solche Vertragsverhältnisse unterliegen den in der Bestellung genannten Konditionen, sowie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Partners. Derartige Verträge enden unabhängig von den Verträgen zwischen Kunde und **SiBa**.
- (4) Abweichungen von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nur, wenn **SiBa** sie schriftlich niederlegt.
- (5) **SiBa** behält sich vor, Seiten-Erstellungen und Suchmaschineneinträge, die gegen geltendes Recht verstoßen oder unserer Ansicht nach rassistischen, sexistischen oder gewaltverherrlichenden Inhalt aufweisen, oder die sittlichen, religiösen oder weltanschaulichen Gefühle anderer verletzen nicht zu erstellen bzw. bei den Suchmaschinen anzumelden.

## 2. Leistungsumfang und Entgelte

- (1) Der Kunde verpflichtet sich zur Angabe aller ordnungsgemäßen und erforderlichen Daten.
- (2) Der Leistungsumfang ergibt sich aus den zum Zeitpunkt der Auftragsbestätigung gültigen Kundeninformationen. Auf nachträglich entstehende Erweiterungen oder Preisänderungen des jeweiligen Auftrages hat der Kunde keinen Anspruch insbesondere begründet dies kein Kündigungsrecht des Kunden. Eine Ausweitung der Serviceleistung kann jedoch von Seiten oder mit Einwilligung von **SiBa** erfolgen.

- (3) Die Beauftragung von **SiBa** erfolgt zu den jeweiligen Entgelten gemäß Auftrag. Der Kunde erhält zu jedem Auftrag eine schriftliche oder elektronische Rechnung.
- (4) Der Kunde ist auch für Entgelte, die andere Personen befugt oder unbefugt über seinen Zugang verursachen, verantwortlich. In diesem Zusammenhang verpflichtet sich der Kunde, das persönliche Kennwort zu seinem Benutzerzugang sorgfältig und vor dem Zugriff Dritter geschützt aufzubewahren sowie es vor Missbrauch und Verlust zu schützen. Er stellt **SiBa** von Kosten und Ansprüchen frei, die durch die Verletzung seiner Pflichten entstehen.
- (5) **SiBa** behält sich Änderungen der Entgelte zu Beginn eines neuen Abrechnungszeitraumes vor. Geänderte werden dem Kunden mindestens 6 Wochen vor Inkrafttreten per Email oder postalisch mitgeteilt. Erhöhung der Entgelte bewirken ein außerordentliches Kündigungsrecht des Kunden mit einer Frist von 2 Wochen. Zum Zeitpunkt der Bestellung bekannte Erhöhungen bedürfen keiner gesonderten Benachrichtigung und begründen kein Sonderkündigungsrecht.
- (6) Entgeltfreie Leistungen oder entgeltfreie Zusatzleistungen kann **SiBa** jederzeit mit einer Frist von 30 Tagen einstellen. Als Mitteilung genügt eine Benachrichtigung per Email.
- (7) Die Zahlung der Entgelte erfolgt durch Vorkasse.
- (8) **SiBa** beginnt mit dem Erbringen der Leistungen unmittelbar nach Eingang der Zahlung.
- (9) Kommt der Kunde in Verzug mit der Zahlung des Entgeltes, so werden ihm für 10 Tage 2,50€ beaufschlagt. Nach 30 Tagen beauftragt **SiBa** ein externes Inkassobüro. Die Kosten hierfür trägt der Kunde.

### 3. Vertragsbeginn und –ende

- (1) Mit dem Tag der vertraglichen Einigung über das Erbringen einer Leistung entsteht zwischen dem Kunden und **SiBa** ein Vertragsverhältnis.
- (2) Der Kunde hat das Recht innerhalb von zwei Wochen nach Beginn des Vertragsverhältnisses den Vertrag aufzulösen. **SiBa** behält sich vor, bis zu 20% des Auftragswertes einzubehalten.
- (3) Bei längerfristigen Verträgen haben der Kunde sowie **SiBa** das Recht, das Vertragsverhältnis mit einer Frist von 30 Tagen zu kündigen.
- (4) Unbenommen bleibt das Recht der fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere bei schweren oder fortgesetzten Verstößen gegen die vertraglichen Regelungen sowie bei Undurchführbarkeit des Vertrages vor.
- (5) Die Kündigung bedarf der Schriftform.

#### 4. Empfang von Emails

(1) Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass **SiBa** und dessen Kooperationspartner an seine Email-Adresse Emails zur Information im zumutbaren Rahmen versenden. Zur Unterscheidung solcher Emails sind diese gesondert gekennzeichnet.

#### 5. Gewährleistung

(1) **SiBa** leistet im eigenen Ermessen Gewähr, indem kostenlos nachgebessert bzw. eine Ersatzleistung angeboten wird. Sollten zwei Nachbesserungsversuche bzw. Ersatzleistungen fehlschlagen, so ist der Kunde berechtigt, Minderung bzw. Wandlung im selben Kostenrahmen zu verlangen.

(2) Der Kunde ist verpflichtet Störungen an seiner Internetpräsenz unverzüglich **SiBa** zu melden. Innerhalb von 24 Stunden nach Bekanntwerden der Störung hat **SiBa** diese zu beheben. Hat **SiBa** die Störung zu vertreten, so ist der Kunde zu einer Minderung des monatlichen Entgeltes zur Pflege der Webseite berechtigt. Dies gilt nicht für Störungen unter 24 Stunden.

#### 6. Beratung

(1) **SiBa** berät Kunden zu Angeboten kostenlos. Entgelte zu Beratungen zum Thema Webdesign ohne anschließenden Auftrag werden je nach Umfang berechnet. Ein Anspruch auf diesen Service besteht nicht.

#### 7. Haftungsbeschränkungen und Schadensersatzansprüche

(1) **SiBa** haftet ausschließlich für Schäden, die von **SiBa**, den gesetzlichen Vertretern oder einem Erfüllungsgehilfen grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht werden, es sei denn, es betrifft die zugesicherten Eigenschaften. Die vorstehende Haftungsbeschränkung betrifft sowohl vertragliche als auch außervertragliche Ansprüche. Unberührt hiervon bleibt die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

(2) Die Beauftragung von **SiBa** erfolgt demnach gemäß der Einschränkung nach Ziffer 7.1.

(3) **SiBa** haftet nicht für unkorrekte Infrastrukturen und Übertragungswege des Internets, welche nicht im Verantwortungsbereich von **SiBa** oder deren Erfüllungsgehilfen liegen, sofern nicht ausnahmsweise eine Haftung nach Ziffer 7.1 vorliegt.

(4) **SiBa** haftet für die Richtigkeit, Fehlerfreiheit, gewünschte Funktionalität und Vollständigkeit der Inhalte nur im Rahmen der Haftungsregel nach Ziffer 7.1. **SiBa** ist für Inhalte außerhalb der **SiBa** Server nicht verantwortlich und kann – unbeschadet der Ziffer 7.1 – keine Haftung übernehmen.

- (5) Ein nach diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bestehender Schadensersatzanspruch ist der Höhe nach auf das für den Abrechnungszeitraum gezahlte Entgelt begrenzt.

## 8. Wiederverkauf

- (1) Ein Wiederverkauf der von **SiBa** erbrachten Leistungen ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung nicht gestattet. Dies gilt auch für Teile der erbrachten Leistungen z.B. Grafiken.

## 9. Datenschutz

- (1) **SiBa** weißt gemäß § 33 BDSG darauf hin, dass personenbezogene Daten im Rahmen der Vertragsdurchführung gespeichert werden und gegebenenfalls an Kooperationspartner, Erfüllungsgehilfen und Dienstleister von **SiBa** im notwendigen Umfang weitergeleitet werden. Ansonsten werden personenbezogene Daten nur erhoben, verarbeitet oder genutzt sofern der Kunde einwilligt oder eine Rechtsvorschrift dies erlaubt.
- (2) **SiBa** ist berechtigt, zur Abrechnung relevante Daten dauerhaft zu speichern.
- (3) Zur Erstellung von Statistiken werden auf den Internetseiten des Kunden Programme installiert. Ausschließlich **SiBa** hat Zugriff auf diese Daten. Auf die Art und den Umfang der erhobenen Daten hat **SiBa** keinerlei Einfluss.
- (4) Dem Kunden ist bekannt, dass für alle Teilnehmer im Übertragungsweg des Internets in der Regel die Möglichkeit besteht, von in Übermittlung befindlichen Daten ohne Berechtigung Kenntnis zu erlangen. Dieses Risiko nimmt der Kunde in Kauf.

## 10. Eigentumsvorbehalt

- (1) Gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Entgeltes Eigentum von **SiBa**.

## 11. Inhalte, Verantwortlichkeit des Kunden

- (1) Das Webdesign umfasst die Entwicklung, Programmierung und Einrichtung von Internetseiten für einen Auftritt des Kunden. **SiBa** erstellt hierfür ein Konzept, welches sich an der Corporate Identity orientiert und dem Kunden zur Zustimmung vorgelegt wird. Die Erstellung des Konzepts umfasst ein Basis-Layout. Nach der Zustimmung des Kunden wird der Internetauftritt bzw. die Seite erstellt.
- (2) Der Kunde hat bei der Erstellung des Konzeptes insoweit mitzuwirken, als dass er die notwendigen Informationen, Bilder, Texte und Grafiken zu erbringen hat, sofern diese nach Vereinbarung nicht von **SiBa** gestellt werden. Der Kunde hat **SiBa** die Daten auf CD oder per Email in dem geforderten Format zukommen zu lassen.

- (3) Fotos können auch als Abzüge geliefert werden. Diese werden von **SiBa** digitalisiert. Der Kunde akzeptiert, dass durch diesen Vorgang Qualitätseinbußen auftreten können.
- (4) In dem berechneten Entgelt sind die in der Kundeninformation abgedruckten Funktionen wie z.B. Passwortschutz, Formulare und Gästebuch enthalten. Nicht enthalten in diesem Entgelt sind Sonderleistungen wie Flash, Java etc. Diese werden gesondert berechnet.
- (5) Eventuelle Updates der Website sind, soweit nicht als Zusatzleistung gebucht, nur gegen Entgelt möglich.
- (6) **SiBa** behält sich vor, vom Kunden nicht rechtzeitig beigebrachte Unterlagen und Materialien, die von **SiBa** selbst erarbeitet werden müssen, gesondert zu berechnen.
- (7) Kommt es aufgrund des in Ziffer 12.6 genannten Falles nicht zur Erarbeitung eines Konzeptes, so ist der Kunde trotzdem dazu verpflichtet, die bisher entstandenen Entgelte zu begleichen.
- (8) Hat **SiBa** bereits mit der Erbringung der Leistung begonnen oder diese voll erbracht und widerspricht der Kunde zu diesem Zeitpunkt dem Entwurf, ist er zur Zahlung der angefallenen Entgelte verpflichtet.

## 12. Abnahme

- (1) Durch die Genehmigung des Konzeptes durch den Kunden erfolgt die Abnahme.
- (2) **SiBa** ist berechtigt, dem Kunden Bestandteile der Seite zur Teilabnahme vorzulegen.

## 13. Urheberrecht, Nutzung der Werke

- (1) Der Kunde erwirbt das uneingeschränkte Nutzungsrecht aller erstellten Grafiken, Inhalte und Bilder, sofern diese von **SiBa** erarbeitet wurden. Der Kunde erhält nach vollendeter Arbeit, sowie vollständiger Zahlung aller Entgelte eine CD mit allen Inhalten der für ihn erstellten Internetseite.
- (2) Die Verwendung der von **SiBa** erstellten Grafiken, Zeichnungen, Inhalte und Bilder in Printmedien bedarf der Quellenangabe, sowie der schriftlichen Zustimmung.
- (3) **SiBa** ist berechtigt, auf den erstellten Seiten ein eigenes Logo zu zeigen, und einen Link auf die eigene Seite zu setzen.
- (4) Der Kunde ist ohne schriftliche Zustimmung nicht dazu berechtigt, grundlegende Inhalte und Bereiche der erstellten Seite zu verändern. Ausgenommen davon sind Newsmeldungen, Galerien, Foren, Gästebücher etc.

- (5) Der Kunde darf die von **SiBa** erstellten Werke nicht unter anderem Namen veröffentlichen.

#### 14. Suchmaschinen

- (1) **SiBa** gibt keine Garantie hinsichtlich der Aufnahme, der Positionierung sowie dem Zeitpunkt der Aufnahme der Internet-Präsenz in den Suchmaschinen.
- (2) Eine Garantie kann nur dann gegeben werden, wenn ausdrücklich Suchmaschinenoptimierung als Zusatzleistung gebucht wurde. **SiBa** behält sich jedoch vor, die Seite des Kunden nicht für bestimmte, so genannte Keywords zu optimieren, wenn es außer Zweifel steht, dass dies keinen Erfolg verbuchen wird.
- (3) Die Optimierung für ein Keyword gilt nur für einen bei Vertragsabschluss festgelegten Zeitraum. Darüber hinaus kann keine Garantie gegeben werden. Hierfür muss eine Zusatzoption gebucht werden.
- (4) Auch eine dauerhafte Aufnahme in den Suchindex ist nicht garantiert. Dies gilt nicht für die in Ziffer 14.2 genannte Ausnahme.
- (5) Dem Kunden ist bewusst, dass es mit der Anmeldung bei einer Suchmaschine ein individuelles Vertragsverhältnis mit dem Suchmaschinenbetreiber eingeht. Der Kunde autorisiert **SiBa** für den Kunden dieses Vertragsverhältnis zu schließen.

#### 15. Abweichungen vom Konzept

- (1) **SiBa** übernimmt Gewähr dafür, dass der Internetauftritt des Kunden im wesentlichen den Vorgaben des Konzeptes entspricht.
- (2) Für Abweichung, die aufgrund technischer Gegebenheiten und uneinheitlicher Standards entstehen, wird jedoch keine Haftung übernommen, da die Darstellung auf verschiedenen Ausgabemedien variiert. Dem Kunden ist bewusst, dass es aufgrund verschiedener Ausgabemedien zu Abweichungen in der Darstellung kommen kann.

#### 16. Sonstiges

- (1) **SiBa** übernimmt keine Gewähr, dass der Internetauftritt des Kunden zu Erfolgen führen wird.
- (2) Alle angegebenen Preise sind Endpreise zzgl. Liefer- und Versandkosten. Aufgrund des Kleinunternehmerstatus gem. § 19 UstG erhebt **SiBa** keine Umsatzsteuer und weist diese auch nicht aus.
- (3) Alle Angebote von **SiBa** sind stets unverbindlich und freibleibend, soweit diese nicht schriftlich als verbindlich erklärt worden sind. Des weiteren stehen alle Texte, Informationen etc. auf der Website ([www.siba-webdesign.de](http://www.siba-webdesign.de)) und sonstigem Informationsmaterial unter dem Vorbehalt

von Änderungen und Irrtümern. Alle Preise, soweit nicht anders angegeben sind in Euro und verstehen sich ohne Mehrwertsteuer.

- (4) **SiBa** ist berechtigt, dritte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen mit der Erbringung von Teilen oder des ganzen Leistungsspektrums zu beauftragen. **SiBa** ist berechtigt, die verwendete Infrastruktur und mit der Durchführung beauftragte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, jederzeit ohne gesonderte Mitteilung zu wechseln, insofern dem Kunden hierdurch keine Nachteile entstehen.
- (5) Der Kunde hat vor der Übermittlung der erforderlichen Daten dafür Sorge zu tragen, dass die Inhalte, Grafiken etc. frei von evtl. Computerviren sind. Sollte **SiBa** einen Virus in einer der übermittelten Dateien entdecken, so wird diese Datei sofort gelöscht, und nicht weiter verwendet, ohne dass der Kunde hieraus Ansprüche geltend machen kann. **SiBa** behält sich vor, Schadensersatzansprüche an den Kunden zu stellen, sofern ein Virus **SiBa** schadet.
- (6) Die in den AGB erwähnten Mitteilungen durch **SiBa** werden, soweit nicht anders vereinbart, an die Email-Adresse des Kunden gesendet. Mitteilungen gelten mit dem Datum des Eingangs und der damit verbundenen Verfügbarkeit auf dieser Adresse, ungeachtet des Datums, an dem der Kunde diese Mitteilung tatsächlich abrufen kann.
- (7) **SiBa** behält sich vor, neuere Techniken und Standard im Sinne des technischen Fortschritts zu verwenden, auch ohne die vorherige Zustimmung des Kunden, soweit dem Kunden hieraus keine Nachteile entstehen.
- (8) Ein Verkauf des Unternehmens oder ein Gesellschafterwechsel bei **SiBa** begründen kein Sonderkündigungsrecht.
- (9) Vertragsänderungen, Ergänzungen und Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.
- (10) Erfüllungsort für alle Leistungen ist Bochum.
- (11) Soweit rechtlich zulässig, ist der Gerichtstand Bochum. Es gilt das maßgebliche Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- (12) Sollte eine Bestimmung des Vertrages unwirksam sein oder werden oder sollte der Vertrag unvollständig sein, so wird der Vertrag in seinem übrigen Inhalt davon nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung gilt durch eine solche Bestimmung ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für etwaige Vertragslücken.